

Публичная оферта о заключении договора оказания услуг

ООО «РЕКАЛЕТО», в лице Генерального директора Павленко Светланы Васильевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает на своём сайте www.tokademy.ru публичную оферту о заключении договора на оказание услуг в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оплата суммы за оказание услуг «Исполнителем» считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем письменного договора на оказание услуг на условиях, изложенных в данной оферте. Принимая во внимание, что данный документ является официальным предложением (публичной офертой) неограниченному кругу лиц в интернете, и содержит все существенные условия по предоставлению платных услуг и все условия, указанные ниже, являются окончательными для Сторон (Заказчика и Исполнителя). Данная редакция договора размещена на сайте Исполнителя и не может быть изменена Заказчиком.

Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Публичная оферта / Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу www.tokademy.ru

1.1.2. **Заказчик** — пользователь Сайта, способный совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора), либо совершивший Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.3. **Заказ** — условия оказания Услуг, согласованные Сторонами, и подтвержденными оплатой счетов.

1.1.4. **Договор** — договор возмездного оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

1.1.5. **Услуги** — информационно-консультационные услуги по проведению дистанционных Тренингов и Онлайн-курсов по английскому языку посредством собственного или стороннего программного обеспечения.

1.1.6. **Тренинг** — дистанционное занятие с Консультантом посредством собственного или стороннего программного обеспечения по выбранному Курсу, длительностью от 45 до 60 минут, в зависимости от выбранной Заказчиком интенсивности и курса

1.1.7. **Тариф** — стоимость тренингов, указанная на сайте.

1.1.8. **Онлайн-курс** — совокупность Вебинаров и Тренингов, проводимых Исполнителем посредством собственного или стороннего программного обеспечения.

1.1.9. **Вебинар** — аудиовизуальный обучающий материал, доступ к которому предоставляется посредством сети интернет с использованием собственного или стороннего программного обеспечения.

1.1.10. **Разговорный Клуб** — дистанционное групповое занятие с Консультантом посредством собственного

или стороннего программного обеспечения.

1.1.11. Консультант — лицо, непосредственно проводящее Тренинги, Вебинары.

1.1.12. Курс — тематика Тренингов .

1.1.13. Расписание — согласованный с Заказчиком график проведения Тренингов, который устанавливается после проведения пробного Тренинга.

1.1.14. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.

1.1.15. Сайт Исполнителя / Сайт — информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу www.tokademy.ru.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на пункт (раздел Оферты) и/или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

2. Акцепт Оферты и заключение Договора

2.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

2.2. Акцепт Оферты совершается Заказчиком путем выполнения совокупности указанных ниже действий:

2.2.1. оформление и направление Заказа с помощью программных средств на Сайте Исполнителя или по электронной почте Исполнителя

2.2.2. внесение авансового платежа за заказанные Услуги по выставленному Исполнителем счету.

2.3. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта Оферты.

2.4. На основании Оферты с Заказчиком может быть заключено неограниченное количество Договоров.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на основании размещенных Заказов, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. Содержание Услуг, сроки и стоимость их оказания, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при оформлении Заказа.

3.3. Стоимость Услуг — тарифы Исполнителя на проведение Тренингов и Онлайн-курсов, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу www.tokademy.ru, применяемые Исполнителем для расчета стоимости Услуг на дату оформления Заказа и включающие применительно к соответствующему виду и составу Услуг сведения о предлагаемом Исполнителем наименовании и стоимости Услуг, а также иные необходимые условия их оказания.

3.4. Правила оказания Услуг — условия проведения Тренингов и Онлайн-курсов, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресам www.tokademy.ru, www.rekalet.ru.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Оказание Услуг осуществляется исключительно при условии полной предварительной оплаты Услуг Заказчиком в установленном порядке.

4.2. В целях оказания Услуг по Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (далее — Консультанты).

4.3. До оплаты Услуг Заказчиком, Исполнитель представляет Заказчику на выбор характеристики Консультантов, а Заказчик соглашается на одну из кандидатур.

4.4. Заказчику предоставляется бесплатный вводный Тренинг длительностью до 30 (Тридцати) минут.

4.5. Длительность одного Тренинга может составлять 40 (сорок), 45 (Сорок пять) или 60 (Шестьдесят) минут в зависимости от заказа Заказчиком.

4.6. Содержание и формат Тренинга определяется непосредственно Консультантом с учетом пожеланий Заказчика.

4.7. Длительность Вебинара может составлять от 40 (Сорок) минут.

4.8. Содержание, формат, программа и длительность Онлайн-курса описываются на соответствующей странице Сайта.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель:

5.1.1. Обязан оказывать Услуги в полном соответствии с Договором и требованиями законодательства Российской Федерации.

5.1.2. Вправе приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой.

5.1.4. Осуществляет иные права и исполняет обязанности, предусмотренные Договором, в т.ч. правилами оказания Услуг и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик:

5.2.1. Обязан оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки.

5.2.2. Обязан проверять наличие уведомлений Исполнителя на Сайте и по электронному адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа, а также просматривать информацию о ходе оказания Услуг.

5.2.3. Вправе в любой момент изменить стоимость Услуги, но не более одного раза в рамках одного оплаченного пакета. При этом Исполнителем будет сделан перерасчет согласно действующим на момент обращения ценам.

5.2.4. Вправе заключить Договор с целью участия в Тренингах и Онлайн-курсах третьего лица (третьих лиц). В этом случае указанное Заказчиком лицо (лица) приобретает все права и обязанности Заказчика.

5.2.5. Вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой.

5.2.6. Осуществляет иные права и исполняет обязанности, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами оказания Услуг и действующим законодательством Российской Федерации.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг по Договору определяется исходя из стоимости Тренингов и Онлайн-курсов, указанной на Сайте по адресам www.tokademy.ru www.rekaletu.ru, в зависимости от выбранного Заказчиком Курса,

Тарифа, продолжительности Тренингов и их количества.

6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком путем внесения аванса в размере 100% стоимости Услуг.

6.3. Заказчик обязан вносить оплату не позднее чем за 3 часа до предстоящего Тренинга и не позднее чем за 12 часов до начала Онлайн-курса.

6.4. Заказчик может воспользоваться пакетным предложением и оплачивать Тренинги со скидками, указанными на Сайте. В отношении Онлайн-курсов Заказчик может воспользоваться скидками, предоставляемыми в рамках соответствующего Онлайн-курса.

6.5. Стоимость Тренингов, действующая на момент оформления Заказа на Тренинг по определенному Курсу, сохраняется для всех Тренингов, заказанных Заказчиком по данному Курсу.

6.6. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя либо с использованием указанных в платежных сервисах.

6.7. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления денежных средств в установленном размере на расчетный счет Исполнителя при безналичной форме оплаты.

6.11. Исполнитель не производит пересчет оплаты в случае нарушения сроков использования Тренингов и Онлайн-Курсов Заказчиком.

6.12. Деньги за неиспользованные Тренинги и Онлайн-курсы, за исключением не состоявшихся Тренингов по вине Заказчика, но не посещенных Заказчиком по любой причине, возвращаются по письменному требованию Заказчика. При этом сумма возврата рассчитывается без учета скидки, предусмотренной соответствующим пакетом и Тарифом, с вычетом фактических расходов, понесенных Исполнителем.

6.13. Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на Сайте. Исполнитель не может менять стоимость Услуг для конкретного Заказчика в случае, если Заказчик заключил Договор на условиях настоящей Оферты и произвел оплату Услуг в установленном порядке.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящей Оферты, Исполнитель оставляет за собой право предоставление Заказчику Услуг и отказать Заказчику в заключении нового Договора на условиях Оферты.

7.3. Заказчик осознает, что Исполнитель не несет ответственности за функционирование программных средств, посредством которых оказываются Услуги, а также предоставление услуг связи.

7.4. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по оказанию Услуг, в случае полного или частичного неисполнения Заказчиком обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

7.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг по соответствующему Договору.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

9. Срок действия и изменение Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

9.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.

10. Срок действия, изменение и расторжение Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента полного

исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.

10.2. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.

10.3. Договор может быть расторгнут:

10.3.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.3.2. По инициативе Заказчика путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления на электронную почту Исполнителя соответствующего уведомления. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 1 (Одного) дня с момента его направления.

12. Прочие условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты все ранее имевшие место между Сторонами письменные или устные соглашения или заявления относительно предмета Договора, утрачивают силу.

12.3. Передача (уступка) прав и обязанностей Заказчика по Договору без согласия Исполнителя не допускается. Исполнитель может передать свои права по Договору без согласия Заказчика. Любая уступка или передача прав, нарушающая условия данного пункта, недействительна.

12.4. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.5. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено настоящей Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оформлении Заказа или в его Личном кабинете, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в разделе 13 Правил в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 13 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении Заказа или в его Личном кабинете; 2) направления Заказчику электронного

12.6. Стороны взаимно обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные одной Стороной другой Стороне в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей информацию.

12.7. Принимая настоящую Оферту Заказчик свободно, своей волей и в собственном интересе дает бессрочное безотзывное письменное согласие на любые способы обработки предоставленных персональных

данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

12.8. Исполнитель вправе запрашивать дополнительную информацию, которая требуется для заключения и/или исполнения Договора на определенную Услугу, включая ксерокопии документов, удостоверяющих личность, или кредитных карт, в случае необходимости проверки личности или в целях предотвращения мошенничества. Если такая дополнительная информация представлена Исполнителю, то ее использование и охрана осуществляется в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

12.9. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

12.10. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор оказания Услуг в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней Обязательных документов и размещенного Заказа.

**Общество с ограниченной ответственностью «РЕКАЛЕТО» ОГРН 1167746294440 / ИНН 7743146997 / КПП 774301001 г. Москва, ул. Клары Цеткин д.18 корп.3, оф.108
р/с 40702810710000342012 в АО «Тинькофф Банк», БИК 044525974
к/с 30101810145250000974**